



également les services de signaleurs pour les chantiers. «Tous nos signaleurs doivent suivre une formation complète préparée par l'Association québécoise du Transport et des Routes, mais dispensée par un formateur interne en vue de l'obtention des permis et du droit de signaler. Cette formation est d'ailleurs exigée par le ministère des Transports du Québec».

Outre la croissance rapide et la notoriété acquise au cours des cinq dernières années, Sylvain Gauthier exprime la fierté de travailler avec des gens dévoués et loyaux. «Ici, tout fonctionne par la confiance et le respect. Nous laissons à nos employés l'autonomie nécessaire. Nous mettons de l'avant le travail d'équipe, fait commun dans les petites entreprises. Avec nos 35 employés, une soixantaine durant la haute saison, nous réalisons des ventes de près de 5 M\$. 93% de celles-ci sont destinées au marché canadien, presque exclusive-

ment au Québec. Nous exportons environ 2% de notre production en France et 5% vers les États-Unis», poursuit Sylvain Gauthier.

Mais ce dont Sylvain Gauthier retire le plus de satisfaction est sans aucun doute d'avoir créé une synergie avec tous les acteurs du monde de la signalisation. «La plupart de nos compétiteurs sont aussi nos fournisseurs ou nos clients

et même, dans plusieurs des cas, de bons amis. Dans l'industrie, on se respecte, on s'entraide, on compétitionne et on se complète. C'est vraiment spécial», conclut le président.

Signal Services inc.
700, Montée Monette
Saint-Mathieu-de-Laprairie
(Qc) J0L 2H0
Tél.: 450 444-0006
www.signal.ca

SIGNAL SERVICES

Fabrication et location de produits de signalisation

Fondation : 1993

Président : Sylvain Gauthier

Employés : 35

Marchés : Canada, France, États-Unis

Chiffre d'affaires : 4,5 M\$

Notre plus belle réussite : avoir créé une synergie
avec toute l'industrie

USINAGE TAC

Un succès de 3 M\$

Depuis 1946, l'Atelier d'usinage Tac offre un service personnalisé et rapide à ses clients, souvent pris avec des problèmes urgents.

Katy **MELANÇON**

Depuis que Vincent TAC Desjardins a fondé son usine, beaucoup de choses ont changé. Notamment, elle est devenue la plus grande entreprise de soudure, d'usinage, de pliage et de balancement des Laurentides, mais la recette de son succès demeure la même: le service personnalisé, chaleureux et rapide. Benoit Casavant, petit-fils, et Éric St-Denis, petit-fils par alliance du fondateur, aiment répondre aux besoins particuliers des clients. «Si la pièce n'existe pas, nous la confectionnerons pour eux. Si nous n'avons pas les outils pour le faire, nous la ferons faire ailleurs, mais nous leur donnerons toujours un produit final impeccable qui répond à leur besoin». L'atelier TAC travaille les métaux comme l'acier ou l'aluminium pour concevoir et assembler des pièces d'outillage et de machinerie lourde. Leur expertise dans le balancement industriel des arbres de transmission est également très prisée. «Quatre-vingt-cinq pour cent de notre clientèle provient du secteur industriel: aéronautique, transport, excavation, imprimerie, alimentaire,



etc., et dans 20% des cas, les clients se présentent au comptoir avec un besoin urgent, car leur usine est en arrêt de production», précise Éric St-Denis. Les valeurs familiales sont vraiment au cœur de l'entreprise. Les décisions ne sont jamais imposées, mais discutées. Chacun a son mot à dire. «Nous comptons sur l'expérience individuelle et nous nous occupons de motiver les troupes. Nous faisons en sorte que les employés soient dispersés dans les différents départements spécialisés, selon leurs compétences et intérêts. Quelques-uns sont parfois sollicités par les grandes compagnies concurrentes qui recherchent une main-d'œuvre qualifiée, mais ils préfèrent rester chez nous, car ils sen-

tent qu'ils font partie de la famille», poursuit Éric St-Denis.

Bien qu'ils soient bien occupés à répondre à leur clientèle grandissante et à prévoir un plan pour l'éventuel manque d'espace, Éric et Benoit considèrent que l'enjeu le plus important à long terme demeure le manque de finissants avec un DEP en soudure ou en usinage. «Nous prévoyons une pénurie de main-d'œuvre dans les années à venir, c'est pourquoi nous ne refusons jamais les demandes d'emplois», concluent-ils.

Atelier d'Usinage Tac Inc.
264, rue Montigny
Saint-Jérôme (Qc) J7Z 5P9
Tél.: 450 438-1279
Télé.: 450 438-0813
www.ateliertac.com

JA07070

labo
CIRCUITS Inc.

Certifié/Certified
ISO-9001-2001

533, Deslauriers, St-Laurent (Québec) H4N 1W2
Tél.: (514) 745-4464 Téléc.: (514) 745-4465
www.labo-circuits.ca info@labo-circuits.ca

JA07082

TRANS-CANADA
ENERGIES

Nous saluons l'excellence de
Signal Services
un partenaire solide et fiable.

1-800-661-3330 www.worldbatteries.com

JA07076

AMYOT
GÉLINAS

Conseillers d'affaires

Marc Legault, CGA Associé

124, St-Vincent
Ste-Agathe-des-Monts
(Québec) J8C 2B1

Tél.: (819) 326-3400
Télé.: (819) 326-8839

Sans frais 1 877 326-3400

À VOS CÔTÉS POUR VOTRE PROSPÉRITÉ

JA07063

ACIER
CAMPI
STEEL

DISTRIBUTEUR D'ACIER ET DE MÉTAUX SPÉCIALISÉS
STEEL AND SPECIALIZED METAL DISTRIBUTOR

Tél.: 450 377-4248 935, boul. du Havre, Valleyfield (Québec) J6S 5L1
Fax: 450 377-5696

Mt: 514 336-4248
Ont.: 800 667-4248

Denis Quenneville

JA07102

UNIVESTA
Assurances et services financiers

DUCHARME FORTIER

Merci pour votre fidélité.

ULTIMA

Nadine Ricard
Courtier en assurance de dommages
des entreprises

3925, rue Rachel est, bureau 100
Montréal (Québec) H1X 3G8

Téléphone : (514) 448-5713
1-800-267-5377
(514) 899-5377
Cell: (514) 830-1223
Télécopieur: (514) 899-5378
Courriel : nricard@univesta.ca

www.univesta.ca

JA07047

Grand'maison
PRODUITS PÉTROLIERS

La passion depuis des générations

Licence RBO : 2856-4540-87

FIER PARTENAIRE DE VOTRE RÉUSSITE !

10, rue Brière
Saint-Jérôme (Québec)
J7Y 3A1
pascal@grand-maison.com
www.grand-maison.com

Tél.: (450) 438-1266
1-800-565-2262
Fax: (450) 438-4316

Membre CMMTO